

Términos y Condiciones

Nuestra tienda en línea es un sitio de venta de suministro e instalación de aire acondicionado, bajo la razón social CLIMA IDEAL S.A.

Si usted compra en la página www.climaideal.com acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revíselas minuciosamente.

Promociones Sobre las promociones, no se pueden aplicar descuentos sobre otros descuentos. Los códigos de descuento deben aplicarse al pedido, en el carrito de compra para lograr el precio de promoción. Los códigos de descuento no se pueden aplicar con promociones previamente establecidas, de lo contrario el pedido será rechazado. Los códigos de promoción se pueden utilizar varias veces, dentro de la misma compra. Las promociones tienen una fecha de vigencia normalmente comunicada en nuestras publicaciones o hasta agotar existencias. El precio utilizado para referencia en nuestra tienda en línea siempre será el precio de suministro (sin instalación).

Generales de la instalación

La instalación básica incluye los 3 metros de tubería dentro del kit de instalación. Instalación básica (mecánica) incluyen: el montaje de los equipos, tuberías y arranque del sistema. La misma será efectuada por técnicos calificados y autorizados por Clima Ideal S.A., bajo normas establecidas en nuestros procedimientos. No incluye materiales adicionales necesarios para la instalación (bomba de condensado, tubería extra adicional a los 3 metros incluidos, cables, entre otros). No incluye mano de obra para instalación eléctrica de alimentación y control. Dicha instalación deberá estar provista de los interruptores de seguridad, conductores, entre otros, en el número y calibres requeridos y cualquier tipo de protección contra cambios de voltaje, corto circuito y otros que se consideren necesarios, serán suplidos por el cliente hasta una distancia de (0.0) metros de cada unidad. **De ser requerido por el cliente este servicio se podrá cotizar adicional por Clima Ideal S.A.** No se incluyen costos de materiales y mano de obra para modificaciones de la obra civil, tales como: perforaciones en las paredes de mampostería, puertas, ventanas, losas de concreto, pisos, o sus componentes, no se incluyen reparaciones en techos, tapicheles, losas superiores, precintas, entre otros, ni la construcción de bases de concreto o plataformas metálicas para los equipos. Se recomienda la visita de un asesor para verificar el sitio de instalación y así poder contemplar cualquier detalle adicional. Desmontaje de equipos: no está incluido en la instalación el desmontaje de otros equipos instalados en sitio. De existir equipos instalados es responsabilidad del cliente o interesado notificarlo a Clima Ideal para incluir el costo de desmontaje en la instalación que tiene un valor aproximado de \$80 + iva (mini split) o \$120 + iva (piso cielo). El desecho responsable del equipo des instalado es responsabilidad del cliente.

Método de envío Al finalizar la compra en nuestra tienda en línea y realizar su pago, recibirá una llamada o un mensaje por parte de nuestra plataforma de servicio durante las próximas 24 horas, para verificar que no haya tenido ningún inconveniente y adicional coordinar su cita de instalación; Clima Ideal S.A. tendrá de 3 a 5 días hábiles para programar su cita de instalación y en ese mismo momento se entregará su pedido. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido y la coordinación de la instalación de haber sido contemplada. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas. Los pedidos de suministro (solamente

el equipo de aire acondicionado, sin incluir instalación) se podrán retirar directamente en nuestras oficinas centrales en San José o nuestra sucursal en Liberia con previa coordinación. Los pedidos fuera del Área Metropolitana o en su equivalente fuera de los 30 kilómetros de cobertura tendrán un costo de envío adicional. El mismo caso para nuestra sucursal de Liberia. Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes y optimizar nuestro proceso de entrega, le solicitamos presentar su cédula de identidad y la tarjeta utilizada en la compra al momento de recibir el equipo. **Método de Pago** Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de las plataformas seguras del Banco Promerica o BAC Credomatic, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por la entidad bancaria. BAC Credomatic brinda la opción de financiamiento de mini cuotas en 12-18-24 cuotas. Se aceptan las marcas VISA , Master Card y AMEX. También podrán cancelar por medio de la tarjeta de Credix con los siguientes condiciones: Cero interés 0% hasta 6 cuotas y de 7 a 24 cuotas con el financiamiento de CUOTICAS a 2.9% interés brindado por Credix.

Políticas de Garantía y devolución

Todos nuestros productos cuentan con garantía. Dependiendo del producto los meses aplicables de la garantía varía.

No se aceptan devoluciones.

Características del Producto: Doce (12) meses en todas las partes, a partir del funcionamiento del equipo. La garantía es contra defectos de fabricación e instalación, siempre que estos provengan como consecuencia del uso normal y adecuado del mismo. Esta garantía no incluye ningún tipo de mantenimiento preventivo para el equipo. Fuera del área metropolitana, el cliente asume los gastos por viáticos y kilometrajes generados por el cumplimiento de dicha garantía. Dicha garantía tendrá validez y podrá ser reclamada por el cliente siempre y cuando el monto adeudado a Clima Ideal S.A. haya sido cancelado en su totalidad. Esta garantía no aplicará si el equipo o su instalación son intervenidos por el Cliente o personal ajeno a la Compañía. Clima Ideal S.A. bajo ninguna circunstancia será responsable por daños consecuentes, incidentales, imprevistos, o punitivos. Esta garantía no será válida en el caso de daños ocasionado por falta de mantenimiento o fluctuaciones en el voltaje. La alimentación eléctrica deberá ser igual al voltaje especificado en la etiqueta o placa de especificaciones colocada en el equipo. En caso de equipos trifásicos el desbalance entre las fases no deberá ser mayor al 2%.

Reclamo de Garantía:

Para el respectivo reclamo de garantía de aires acondicionados marca Carrier y CIAC, el cliente debe comunicarse a nuestro departamento de Servicio Técnico, con el Coordinador de Garantías, al teléfono 4404 - 9136 o al WhatsApp 7290 -8878 (clic aquí <https://wa.link/v2tqkx>) indicando que corresponde a una garantía. Número de Factura. Número de Certificado (si aplica contrato mantenimiento). Nombre del Cliente. Teléfono. Dirección. Breve descripción del problema que presenta la unidad. El equipo no deberá ser manipulado por personal ajeno a Clima Ideal S.A., debido a que automáticamente perdería el derecho de reclamo. Durante la visita de la atención de la garantía, si el técnico determina que el equipo presenta un problema debido a una manipulación incorrecta o instalación indebida (en caso de que la unidad se haya adquirido por suministro), el cliente deberá proceder a cancelar al técnico el costo de \$50 la visita y en caso que el cliente así lo desee, coordinar y cancelar al técnico su respectiva reparación. En toda visita por garantía fuera del área Metropolitana el cliente deberá cancelar el rubro correspondiente a kilometraje y viáticos (Â¢220.00 doscientos veinte colones por kilometro). Solamente se aceptara una devolución por garantía si un técnico de Clima Ideal S.A. así lo avala, por un problema de fábrica contactarse al siguiente correo: atencionalcliente@grupoclima.com para verificar si su producto aplica garantía, es indispensable presentar la factura de la compra.

Privacidad y Seguridad de datos Al utilizar la página www.climaideal.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, y adicional de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo mercadeo@grupoclima.com. Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales -8968

En cumplimiento de lo establecido en la Ley N.º 8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, con el objetivo de garantizar la transparencia y seguridad en el tratamiento de sus datos personales, le solicitamos su consentimiento informado para el uso y tratamiento de dicha información en el marco de nuestro servicio al cliente por medio de las plataformas digitales o la compra en línea por nuestra tienda e-commerce.

Al realizar una compra a través de nuestro sitio web o solicitar cotizaciones, información, promociones, visitas, seguimiento, entre otros, usted proporciona voluntariamente ciertos datos personales, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Estos datos son recopilados con el fin de procesar su pedido, entregar los productos o servicios solicitados, y brindarle un servicio de atención al cliente eficiente.

Además, deseamos informarle que sus datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades específicas: **Solicitud de cotizaciones o visitas:** Su información será incluida en nuestro CRM para poder brindarle una cotización formal o coordinarle una visita. El asesor de su cuenta tendrá acceso a su información para prepararle la mejor recomendación. **Gestión de pedidos:** Utilizaremos su información para procesar y entregar los productos o servicios que haya adquirido a través de nuestro sitio web o punto de venta. **Comunicación:** Podremos utilizar su dirección de correo electrónico o número de teléfono para enviarle notificaciones relacionadas con su pedido, como confirmaciones de compra, actualizaciones de envío o información sobre cualquier incidencia que pueda surgir. **Mejora de nuestros servicios:** Analizaremos la información recopilada para evaluar y mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia general del cliente en nuestro sitio web o punto de venta. **Nuestro Gestor (a) de Satisfacción de Clientes** podrá comunicarse con usted para solicitar evaluar nuestro servicio o atención, posterior a la venta o última interacción con la compañía. **Marketing y promociones:** Solo si usted nos ha dado su consentimiento expreso, podremos enviarle comunicaciones de marketing, como ofertas especiales, promociones, descuentos y noticias sobre nuestros productos y servicios.

Es importante destacar que en ningún caso compartiremos, venderemos o cederemos su información personal a terceros sin su consentimiento previo, a menos que exista una obligación legal o sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente.

Le recordamos que tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales en cualquier momento, así como a revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones de marketing. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo mercadeo@grupoclima.com

Al continuar utilizando nuestro sitio web y proporcionarnos sus datos personales, usted declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de este consentimiento informado, así como las políticas de privacidad y protección de datos de nuestra tienda en línea.

Acceso al sitio web No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio www.climaideal.com No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web www.climaideal.com que presente a CLIMA IDEAL de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Clima Ideal S.A. podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.climaideal.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Clima Ideal S.A. se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.